

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1

Postanowienie ogólne

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, usługodawca VERIZEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krośnie (38-400) ul. Augusta Lewakowskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000683436, NIP: 6842646438, e-mail: intumi@intumi.pl, strona internetowa systemu informatycznego: intumi.pl, ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnych w ramach systemu informatycznego INTUMI (zwany dalej „Regulaminem”)

§2

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu zawarte poniżej terminy będą miały następujące znaczenie:

1. Usługodawca – podmiot wskazany w § 1;
2. Usługobiorca – każdy, kto która posiada Konto i korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę poprzez System INTUMI, udostępniony przez Usługodawcę;
3. System INTUMI – system informatyczny udostępniony pod adresem internetowym intumi.pl, stanowiący zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, w zakresie służącym komunikacji pomiędzy jego użytkownikami;
4. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną czyli bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
5. Cookies, pliki Cookies – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zostały zamieszczone w Polityce plików Cookies.
6. Hasło – to niejawni ciąg znaków ustalanych przez Usługobiorcę w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do Systemu INTUMI.
7. Identyfikator – to adres e-mail, lub nazwa, Usługobiorcy służący do zalogowania się do Systemu INTUMI.
8. Konto – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Usługobiorcy w ramach Systemu INTUMI, które Usługobiorca może wykorzystywać do komunikacji w ramach Systemu INTUMI tj. podawania określonych danych i otrzymywania informacji zwrotnej.
9. Regulamin – oznacza niniejszy dokument.
10. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

§3

Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa:
 - a) rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
 - b) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym:
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób wyżej opisany.
3. W trakcie rejestracji w Systemie INTUMI, Usługobiorca potwierdza, że udostępniono mu Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Systemie INTUMI.
4. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, a Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania jego postanowień.

§4

Zawarcie umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy w ramach Systemu INTUMI usługi komunikacji pomiędzy świadczeniodawcą świadczeń zdrowotnych w zakresie konsultacji dietetycznych, a Usługobiorcą.
2. Proces zawierania umowy na świadczenie Usług za pomocą Systemu INTUMI rozpoczyna Usługobiorca wypełniając formularz rejestracyjny podany na stronie intumi.pl.
3. Po zarejestrowaniu się do Systemu INTUMI, Usługobiorca otrzymuje dostęp do Konta.
4. Z chwilą otrzymania dostępu do Konta następuje rozpoczęcia świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usług.
5. Adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym jest powiązany z Kontem i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
6. Usługobiorca akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej.
7. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta za pomocą Identyfikatora oraz Hasła. Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej Hasła do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek tego ujawnienia.
8. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę jest przekazanie danych Usługobiorcy koniecznych do świadczenia Usługi wskazanych w formularzu rejestracyjnym.

§5

Rozwiązanie umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron.
2. Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez usunięcie swojego konta w systemie INTUMI lub wysłanie wniosku o usunięcie swojego Konta do Usługodawcy, na adres email: intumi@intumi.pl.
3. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w tym usunąć Konto Usługobiorcy w następujących przypadkach:

- a) naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
 - b) powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Konta jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
 - c) wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - d) usunięcia przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej, które było użyte do założenia Konta,
 - e) zaprzestania świadczenia Usług,
4. O rozwiązaniu umowy Usługodawca poinformuje Usługobiorcę (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.

§6

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Dla korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:
 - a) dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron WWW poprzez zainstalowaną na nim przeglądarkę stron WWW,
 - b) aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa w pkt a) powyżej, z siecią Internet,
 - c) włączona w używanej przez Usługobiorcę przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt a) powyżej, akceptacja plików Cookies,
 - d) włączona w używanej przez Usługobiorcę przeglądarce internetowej, o której mowa w pkt a) powyżej, obsługa skryptów JavaScript.
2. Wersje systemów operacyjnych podane poniżej, są to wersje minimalne, wymagane do poprawnego działania Serwisu i Usług z nim związanych. Usługobiorca powinien korzystać:
 - a) z komputera / laptopa klasy PC z zainstalowanym systemem Windows 8.1,
 - b) z komputera / laptopa typu Mac z zainstalowanym systemem macOS High Sierra,
 - c) ze smartfonu / tabletu z zainstalowanym systemem Android 7.0 lub nowszym,
 - d) ze smartfonu / tabletu z zainstalowanym systemem iOS 11 / iPadOS 13.12 lub nowszym.
3. Usługobiorca może także korzystać z odpowiedniej przeglądarki, współpracującej z jego urządzeniem. Wspierane przeglądarki to:
 - a) najnowsze wersje przeglądarek: Chrome, Microsoft Edge, Firefox oraz Opera,
 - b) aktualna wersja przeglądarki Safari, odpowiednia dla danej wersji systemu operacyjnego.
4. Usługodawca informuje, iż korzystanie z Usług możliwe jest także przy wykorzystaniu zainstalowanego oprogramowania w urządzeniu, przy użyciu którego Usługobiorca korzysta z tych usług, innych niż wskazanych w ust. 2 powyżej systemów operacyjnych lub innych niż wskazane w ust. 3 powyżej przeglądarek internetowych, jednakże zastrzega, iż ze względów technologicznych mogą w takim przypadku występować utrudnienia w korzystaniu z Usług lub korzystanie z tych Usług może być niemożliwe
5. Usługodawca nie pokrywa żadnych kosztów związanych z dostosowaniem stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego przez Usługobiorcę do wymagań technicznych, w tym pozyskania odpowiedniego sprzętu i oprogramowania oraz uzyskania, utrzymania i opłacenia właściwego łącza.
6. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych przez sieci informatyczne wiąże się z ryzykiem. Główne ryzyka użytkowania usług świadczonych drogą elektroniczną obejmują m.in.

ryzyko poniesienia szkody przez działanie złośliwego oprogramowania, ataków socjotechnicznych i hakerskich. Usługodawca rekomenduje, by Usługobiorca zaopatrzył komputer lub inne urządzenie, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zainstalowanego na komputerze lub innym urządzeniu, z którego korzysta Usługobiorca, programu antywirusowego i jego aktualizacji.

7. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Systemu INTUMI Usługodawcy lub inne przerwy techniczne; w przypadku wystąpienia awarii technicznej Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści tym spowodowane,
 - b) odmowy świadczenia Usług, jeśli Usługobiorca poda błędny, fałszywy lub tymczasowy adres elektroniczny,
 - c) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Systemu INTUMI.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, przeniesienia praw do Systemu INTUMI na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Systemem INTUMI, z tytułu których Usługobiorcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.
10. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Systemu INTUMI.
11. Usługi określone w § 4 ust. 1 Regulaminu nie podlegają odrębnej odpłatności.

§7

Tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny Usługodawcy lub poprzez wiadomość e-mail na adres intumi@intumi.pl.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail);
 - b) szczegółowy opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamacje w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

§8

Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy jako administrator danych osobowych – stosowne informacje w tym zakresie zostały umieszczone w Polityce Prywatności.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe jako administrator danych osobowych w zakresie Ciasteczek – stosowne informacje zostały przekazane Usługobiorcy podczas pierwszego wejścia na stronę Systemu INTUMI lub pierwszego wejścia po wyczyszczeniu plików Cookies na stronę Serwisu i znajdują się w Polityce plików Cookies.

§9

Ochrona praw własności intelektualnej

1. Usługodawca oświadcza, że w związku ze świadczeniem Usług udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim i materiały opatrzone znakami towarowymi.
2. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. W szczególności wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy Kodeks Cywilny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem witryn Systemu INTUMI co zapewnia Usługobiorcom możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
4. W razie zmiany koncepcji którejkolwiek z Usług lub wystąpienia innych ważnych przyczyn Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 3 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu w Systemie INTUMI. O zmianie Regulaminu Usługodawca może dodatkowo zawiadomić Usługobiorcę publikując stosowną informację w Systemie INTUMI.